MANAGEMENT QUALITY TRAINING

CATALOGUE DE FORMATION CONTINUE 2026

Développez les compétences de vos équipes, améliorez vos performances.

Formations interentreprises & intra-entreprise

Tunisie

Infolin : **96285255**

direction.mqt@gmail.com

QUI EST-NOUS ?

MQT – Management Quality Training accompagne les entreprises et les professionnels dans le développement des compétences et l'amélioration de leurs performances**.**

Nos formations sont conçues pour être :

- pratiques et directement applicables ;
- adaptées aux besoins de l'entreprise ;
- animées par des formateurs spécialisés ;
- disponibles en **inter-entreprises et intra-entreprises**.

POURQUOI CHOISIR MQT ?

POURQUOI MQT ?

FORMATIONS PRATIQUES

Des contenus orientés vers l'application professionnelle.

🏢APPROCHE ENTREPRISE

Des programmes conçus pour répondre aux problématiques organisationnelles.

👥FORMATEURS SPÉCIALISÉS

Des intervenants disposant d'une expertise dans leurs domaines.

🔄PROGRAMMES PERSONNALISABLES

Une adaptation selon votre secteur et vos objectifs.

📈ORIENTATION PERFORMANCE

Des formations conçues pour favoriser l'amélioration des pratiques.

🤝ACCOMPAGNEMENT

MQT peut vous accompagner au-delà de la formation.

Nos domaines de formation

01. Management & Leadership
02. Qualité & ISO
03. Hygiène, Sécurité & Environnement – HSE
04. Ressources humaines
05. Commercial & Marketing
06. Finance & Comptabilité
07. Informatique & Intelligence Artificielle

08. Production & Maintenance
09. Achats & Logistique
10. Communication professionnelle

Nos formations

1. Management d'équipe et Leadership

Objectif : développer les compétences nécessaires pour piloter efficacement une équipe.

Programme :

- rôle du manager ;
- leadership ;
- motivation des collaborateurs ;
- délégation ;
- gestion des conflits ;
- communication managériale ;
- évaluation de la performance.

Durée : 2 jours
Public : managers, chefs d'équipe, responsables et futurs managers.

2. ISO 9001 – Management de la qualité

Objectif : comprendre et appliquer les principes d'un système de management de la qualité.

Programme :

- principes de management de la qualité ;
- approche processus ;
- risques et opportunités ;
- documentation ;
- indicateurs ;
- audit interne ;
- amélioration continue.

Durée : 3 jours

3. Audit interne ISO 9001

- préparation d'un audit ;
- plan d'audit ;
- techniques d'audit ;
- collecte des preuves ;
- constats d'audit ;
- non-conformités ;
- rapport d'audit ;
- suivi des actions correctives.

Durée : 2 jours

4. ISO 14001 – Management environnemental

- principes d'ISO 14001 ;
- aspects et impacts environnementaux ;
- obligations réglementaires ;
- objectifs environnementaux ;
- gestion des déchets ;
- amélioration continue.

Durée : 2 jours

5. Santé & Sécurité au travail

- identification des dangers ;
- évaluation des risques ;
- prévention des accidents ;
- équipements de protection ;
- analyse des incidents ;
- culture sécurité.

Durée : 2 jours

6. Ressources humaines

- recrutement ;
- intégration ;
- gestion des compétences ;
- entretien professionnel ;
- évaluation ;
- formation ;
- motivation.

Durée : 2 jours

7. Intelligence Artificielle en entreprise

Utiliser l'IA pour améliorer la productivité

- introduction à l'IA ;
- outils d'IA générative ;
- rédaction professionnelle ;
- analyse et synthèse ;
- création de contenus ;
- automatisation de tâches ;
- bonnes pratiques et limites.

Durée : 2 jours

8. Communication professionnelle

- communication efficace ;
- écoute active ;
- communication écrite ;
- prise de parole ;
- gestion des situations difficiles ;
- communication interne.

Durée : 2 jours

09. Achats & Logistique

- prospection ;
- identification des besoins ;
- argumentaire commercial ;
- traitement des objections ;
- négociation ;
- conclusion de vente ;
- fidélisation.

Durée : 2 jours

10. Gestion du temps et des priorités

- identifier les priorités ;
- planification ;
- organisation du travail ;
- gestion des urgences ;
- réduction des pertes de temps ;
- outils pratiques.

Durée : 1 jour

Nos formations sur mesure

🎯 Formation intra-entreprise

MQT analyse vos besoins et construit une formation adaptée à votre entreprise.

Notre démarche :

Diagnostic → Conception → MANAGEMENT QUALITY TRAINING **Formation → Évaluation → Suivi**

La formation peut être organisée directement dans vos locaux ou dans un espace adapté.

Pourquoi choisir MQT ?

MQT vous accompagne avec :

✔️ Des formations pratiques
✔️ Des programmes personnalisables
✔️ Des formateurs spécialisés
✔️ Des formations intra-entreprise
✔️ Des formations inter-entreprises
✔️ Des supports pédagogiques
✔️ Une évaluation des acquis
✔️ Un accompagnement après formation

Une formation adaptée à votre entreprise

Pack Essentiel

- Formation
- Support pédagogique
- Attestation

Pack Professionnel

- Diagnostic des besoins
- Formation
- Supports
- Évaluation
- Attestation
- Rapport de formation

Pack Entreprise

- Diagnostic
- Programme personnalisé
- Formation intra
- Évaluation
- Rapport
- Suivi post-formation

Demandez votre proposition personnalisée.

Calendrier des formations

Formation	Durée	Format
Management & Leadership	2 jours	Inter/Intra
ISO 9001	3 jours	Inter/Intra
Audit interne ISO 9001	2 jours	Inter/Intra
ISO 14001	2 jours	Inter/Intra
HSE	2 jours	Inter/Intra
RH	2 jours	Inter/Intra
IA en entreprise	2 jours	Inter/Intra
Techniques commerciales	2 jours	Inter/Intra
Communication	2 jours	Inter/Intra
Gestion du temps	1 jour	Inter/Intra

Contact

MQT

MANAGEMENT QUALITY TRAINING

Développons ensemble les compétences de votre entreprise.

📞 96 285 255
📧 direction.mqt@gmail.com

Formations professionnelles | Conseil | Accompagnement